

Reactie van Bestuur en Raad van Commissarissen van Woningstichting Voerendaal op het Visitatierapport 2014-2017

In de periode oktober 2017 tot en met april 2018 hebben wij de tweede maatschappelijke visitatie doorlopen. We kozen deze keer voor Ecorys. Dit bureau heeft ons in de eerste gesprekken helder gemaakt dat zij zich bovengemiddeld inleven in de organisatie en haar omgeving. We hebben dat gedurende de totstandkoming van deze visitatie ook absoluut zo ervaren. Een gedegen onderzoek waar ook onze kleine organisatie veel tijd en energie ingestoken heeft. Het visitatieteam van Ecorys bestond uit Maarten Nieland, Robert Kievit en Rixt Bos. Een zeer ervaren en deskundig team. De werkwijze van de visitatiecommissie op basis van het met ons afgestemde plan van aanpak is als erg prettig ervaren en langs deze formele weg spreken we daarvoor onze dank en waardering uit. Een visitatie wordt nog te vaak gezien als een examen met de daarbij horende uitvoeringsstress. De prettige en inlevende wijze waarop Ecorys het traject bij ons heeft uitgevoerd verdient zeker navolging. Ook zijn de bevindingen van de visitatiecommissie en de uiteindelijke beoordelingen op een prettige wijze verwoord: C'est le ton qui fait la musique!

Hierdoor is het visitatierapport een helder, duidelijk en prettig leesbaar document geworden. De visitatiecommissie heeft over de periode 2014 tot en met 2017 onze maatschappelijke prestaties conform de Methodiek Maatschappelijke Visitatie versie 5.0 beoordeeld en vastgelegd in een visitatierapport, welke te vinden is op www.visitaties.nl en op onze website www.woningstichtingvoerendaal.nl. Het betrof de tweede visitatie waardoor we goed in staat zijn om de resultaten van twee periodes met elkaar te kunnen vergelijken. De waarde van dit visitatierapport is meer dan alleen een verplicht instrument dat wij ter verantwoording afleggen. Het is voor ons als organisatie, voor het Bestuur en de Raad van Commissarissen, een waardevolle spiegel, een tool voor zelfreflectie. Ook een meetlat waaraan wij kunnen toetsen hoe onze ambities en bijbehorende prestaties zich ontwikkeld hebben. Maar ook om helder te kunnen zien waar eventueel nog meer verbeteringen wenselijk zijn.

Trots op onze prestaties!

De resultaten van deze visitatie zijn voor ons als woningcorporatie enerzijds een herkenning en anderzijds een bevestiging van de sterke gestage ontwikkeling die wij in de afgelopen jaren hebben doorgemaakt. Er staat een moderne, transparante en professionele woningcorporatie, heel dicht bij haar huurders en enorm sterk verankerd in de gemeenschap. Een woningcorporatie die vanuit haar eigen kracht en kwaliteiten adequaat en transparant invulling geeft aan de maatschappelijke en volkshuisvestelijke opgaven in haar werkgebied. We doen wat we moeten doen en dat willen wij zo goed en eerlijk mogelijk doen. De mooie hoge scores op alle onderdelen van de visitatie tonen dit ook aan, waarbij wij zeer trots zijn op de hoge beoordeling (score 8,9) door onze huurders. De gemiddelde score van alle belanghebbenden samen bedroeg een dikke 8,1. Hieruit spreekt zeer veel waardering over onze inzet en de vaak buitengewone prestaties die wij als organisatie leveren. De visitatiecommissie is positief over Woningstichting Voerendaal en de door ons behaalde resultaten. Dit wordt zelfs bekrachtigd met de aanbeveling: Ga zo door!

De scores

De prestaties van Woningstichting Voerendaal werden in de visitatie uit 2012 beoordeeld op een gemiddelde 6,2.

De scores van de huidige (2018) visitatie zijn:

Presteren naar opgaven en ambities	7,5
Presteren volgens belanghebbenden	8,1
Presteren naar vermogen	7,3
Presteren ten aanzien van governance	7,1

Een nieuw gemiddelde van 7,5 en een stijgende lijn ten opzichte van vorige visitatie van deze in personeelsomvang kleine corporatie. Een resultaat in een door steeds veranderende strikte wetgeving gedomineerde omgeving om enorm trots op te zijn.

Blijven ontwikkelen!

Er is in de afgelopen periode hard gewerkt aan de uitdagingen die op ons pad kwamen. Die uitdagingen waren niet mals. Een nieuwe Woningwet, een stelselwijziging, diverse heffingen en ga maar door. In dat geweld was het een hele tour om de juiste focus te houden. Die focus ligt bij onze huurders en toekomstige huurders. Mensen dus die vanwege verschillende oorzaken niet of niet geheel zelfstandig kunnen voorzien in goede huisvesting. Niet de stenen maar de mens staat centraal. We zijn zeker op de goede weg maar we zijn ons ook bewust dat wij ons moeten blijven ontwikkelen gelet op de vele veranderingen om ons heen. Het credo was, is en blijft ook in onze sector: Niet de sterkste zullen overleven maar zij die zich het makkelijkst kunnen aanpassen aan de veranderende omgeving. Dit betekent goede dingen en kwaliteiten vasthouden en verder benutten, vernieuwen en innoveren, maar ook concreet werken aan met name onze relatieve kwetsbaarheid als gevolg van onze beperkte omvang, maar ook het intensiveren van de samenwerking met het maatschappelijk middenveld, onder meer met onze stakeholders. En we zullen in de komende periode scherpere en duidelijkere keuzes maken wat we vooral wel zelf kunnen en moeten doen en wat zeker niet. Centraal in deze discussie staat de wijze waarop wij als beste klantwaarde kunnen creëren en toevoegen. Aan de uitkomst van die niet aflatende discussie ontleen wij ons bestaansrecht en dus ook de toekomst. We zullen als organisatie, als mensen ook de komende jaren fouten blijven maken. Maar van fouten leren we steeds weer. En dat bevalt prima. Reden ook waarom we de komende jaren met die fouten maken nog even blijven doorgaan.

Merci!

Het bestuur en de Raad van Commissarissen danken de visitatiecommissie voor de wijze waarop de visitatie is uitgevoerd. Het gehele traject is constructief en prettig doorlopen, de interviews waren open en soms scherp tegelijkertijd. Maar steeds met een constructieve grondhouding. We kijken terug op een goede samenwerking met heldere discussies en adviezen. Tot slot bedanken wij onze huurdersbelangenvereniging, de gemeente Voerendaal, vertegenwoordigers van het maatschappelijke middenveld, zorgpartijen waaronder Cicero Zorggroep en ook collega-corporaties voor hun waardevolle en opbouwende bijdrage die zij aan deze visitatie hebben geleverd. Onze ambities en doelen gaan we in de komende periode verder vormgeven.

Mede namens de Raad van Commissarissen van Woningstichting Voerendaal,

Léon Creugers

Directeur-bestuurder